Este formato esta diseñado para ser adaptado por diferentes organizaciones como documento o texto de página web. Instrucciones de uso: 1) Revise el texto para comprobar que refleje sus ofertas y prácticas. 2) Introduzca su logotipo y datos de contacto en la página dos. 3) Imprímalo en formato PDF. 4) Borre este cuadro de texto. Si tiene alguna pregunta infórmese en [Info@x4health.com](mailto:Info@x4health.com)

CONCEPTOS BÁSICOS DE LA TELEMEDICINA: **Para Uso del Paciente o del Cuiador**

**¿Qué es la telemedicina?**

* La telemedicina es una manera de proporcionar atención medica a través del teléfono, aplicación móvil o video en línea sin tener que acudir a una instalación física, mientras tanto su doctor o proveedor medico lo considere apropiado.
* La telemedicina a veces es llamada telesalud o atención virtual.

**¿Qué necesito para obtener atención virtual?**

* La telemedicina puede llevarse a cabo a través del teléfono, por video o ambos.
* Para una visita de video necesita una conexión de internet muy estable.
* Le daremos una aplicación (app), un enlace de página web o un número de teléfono para llamar y empezar su visita.
* Puede utilizar un ordenador (computadora), Tablet o teléfono inteligente (Smartphone) para conectarse con su proveedor de salud vía video.
* También podemos proporcionarle equipo médico para controlar dolencias crónicas en su propia casa como la ansiedad, la depresión, el asma, la insuficiencia cardíaca congestiva, EPOC y diabetes.

**¿Por que les gusta a los pacientes la telemedicina?**

* La telemedicina reduce el riesgo de transmisión del COVID-19 y este motivo es más importante ahora que nunca. Le permite al paciente obtener atención médica experta sin salir de su hogar. También mantiene a los proveedores y otros pacientes fuera de riesgo.
* La telemedicina es conveniente. Le permite conectarse con sus proveedores médicos cuando los necesite desde su casa o desde donde sea que esté.
* Con la telemedicina no tiene que conducir, ni esperar en la sala de espera. ¡Ni siquiera tiene que quitarse el pijama si así lo desea!

**¿Por qué esta utilizando mi proveedor la telemedicina ahora?**

* El COVID-19, también conocido como coronavirus, es muy contagioso.
* La telemedicina ayuda a que los pacientes puedan obtener ayuda médica desde casa fuera de peligro a contagiarse.

**¿Cómo utilizara mi proveedor medico la telemedicina?**

* Por regla general podemos:
* Diagnosticar tales problemas como sarpullidos.
* Conversar acera de sus medicamentos y darle recetas.
* Repasar resultados diagnósticos y consultas que haya tenido con otros proveedores médicos.
* Ayudarle a cuidar su salud como por ejemplo, la hipertensión (tensión arterial alta)
* Contestar a sus preguntas médicas como el COVID-19

**¿Cuándo puedo utilizar la telemedicina?**

* Para preguntarnos sobre lo que podemos tratar a través de ella, así como para averiguar lo que hacer en caso de urgencias de vida o muerte.
* En general, la telemedicina se puede utilizar para muchas dolencias incluyendo:
* Alergias, Asma y Afecciones Sinusales
* Dolor Artritico
* Resfriados, Bronquitis y Gripe
* Diarrea
* Infecciones y Picaduras de Insectos
* Conjuntivitis y Erupciones
* Dolores de Garganta
* Esguinces y Torceduras
* Infecciones Vejiga y Urinarias
* Lesiones Deportivas
* Vómitos
* Ansiedad
* Depresión

**¿Cuánto cuestan las visitas de telemedicina?**

* La mayoría de los planes de seguro tienen algún tipo de cobertura para la telemedicina, inclusive Medicaid y Medicare.
* Consulte con su compañía de seguro para ver si tiene algún copago.
* También le podemos proporcionar más información acerca de su seguro en particular.

*Especifique:*

*Nombre de su organización*

*Nombre de la persona de contacto*

*Teléfono de contacto, correo electrónico*

*Logotipo de la organización*